

インターネット
通訳システム

おもてなし

コンシェルジュ.jp

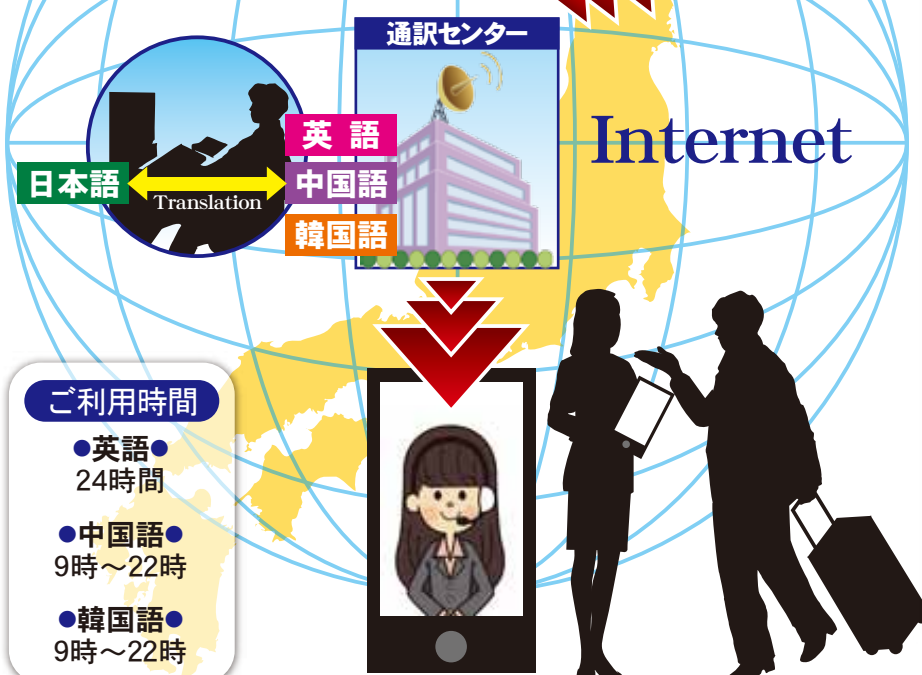
2013年の訪日外国人旅行者は1000万人を超え、政府試算では、東京オリンピックの開催される2020年に1500万人、2027年には2000万人を超えると予測されています。

また訪日外国人旅行者の旅行消費額は1兆4千億円を超えており、そのうち宿泊費が33%、50%以上は買物と飲食となっています。今後、旅行者数が増加することで、外国人によるマーケットは拡大していくものと思われませんが、訪日外国人旅行者にとっての不便、不満はインフォメーションであり、言葉の問題が大きいといわれています。

このたび、弊社では、ホテル、商業施設、観光案内所、各種インフォメーションカウンター向けにインターネットによる通訳システムを開発しサービスを開始いたしました。

おもてなしコンシェルジュ.jp 概要図

訪日外国人旅行者のお客様が日本語では伝えられない状況の時に、施設に設置しているiPadなどから通訳センターに接続します。(インターネット電話)通訳センターには英語、中国語、韓国語に対応できるスタッフが待機しており、オンタイムで通訳を行います。



ご利用時間

- 英語●
24時間
- 中国語●
9時～22時
- 韓国語●
9時～22時

画像はイメージです

とっても
簡単!!

使い方はシンプル 3ステップ

※通話回数は無制限です。
※折り返しコールまで数十秒かかる場合があります。

1

通訳したい言語
をワンタッチ。



2

オペレーターから
コールバックいた
します。



3

オペレーターが
通訳をしてお客
様をサポートし
ます。



1回のご利用時間は15分です。
時間がくれば通話は切れます。